

Regulamin Internetowego Serwisu Finansowego

www.kasomat.pl

Podstawa prawna działania:

- ustawa z dnia 12 maja 2011r oku o kredycie konsumenckim (tekst jednolity Dz.U. z dnia 3 listopada 2014 roku, poz. 1497z późniejszymi zmianami),
- ustawa z dnia 21 lipca 2006 roku o nadzorze nad rynkiem finansowym (tekst jednolity Dz.U. z dnia 12 lutego 2016 roku, poz. 174 z późniejszymi zmianami),
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz.U. z dnia 23 stycznia 2014 roku, poz. 121 z późniejszymi zmianami),
- ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (tekst jednolity Dz.U. z dnia 23 stycznia 2015 roku, poz. 128 z późniejszymi zmianami),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (tekst jednolity Dz.U. z dnia 1 lipca 2014 roku, poz. 873 z późniejszymi zmianami).

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu i użyte w jego treści poszczególne określenia oznaczają:

- 1.1 Regulamin oznacza niniejszy regulamin przyjęty i uchwalony decyzją zarządu spółki pod firmą: Surat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres siedziby ul. Strzeszyńska 213, poczta 60-479 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0000432560, wraz ze wszelkimi załącznikami do niego oraz ewentualnymi zmianami.
- 1.2 Surat oznacza spółkę pod firmą: Surat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres siedziby ul. Strzeszyńska 213, poczta 60-479 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0000432560.
- 1.3 Kasomat oznacza markę handlową rynku finansowego, której właścicielem jest spółka pod firmą: Surat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres siedziby ul. Strzeszyńska 213, poczta 60-479 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0000432560.
- 1.4 Internetowy Serwis Finansowy www.kasomat.pl jest elektroniczną platformą, na której dochodzi do zawierania umów pożyczek, w tym pożyczek refinansowanych oraz umów, których przedmiotem jest zabezpieczenie należytego wykonania umowy pożyczki, jak również przeznaczoną do obsługi zaciągniętych pożyczek i to zarówno obsługi terminowej, jak i przeterminowanej, a Surat występuje w tych relacjach jako pośrednik finansowy.
- 1.5 Prawa i obowiązki stron umów pożyczek w tym pożyczek refinansowanych oraz umów, których przedmiotem jest zabezpieczenie należytego wykonania umowy pożyczek, regulują odrębne dokumenty.
- 1.6 Użytkownik to każda osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
- 1.7 Użytkownik zarejestrowany to każda pełnoletnia osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka

organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zakończyła procedurę złożenia wniosku o udzielenie pożyczki pieniężnej, w tym pożyczki refinansowanej, bądź procedurę zawarcia umowy, której przedmiotem jest zabezpieczenie należytego wykonania umowy pożyczki,

- 1.8 Jeżeli w jakimkolwiek miejscu niniejszego regulaminu jest mowa o portalu lub portalu internetowym należy przez to rozumieć portal www.kasomat.pl.
- 1.9 Reklamacja to wystąpienie skierowane do Surat przez użytkownika, w którym użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Surat.
- 1.10 Trwały nośnik informacji to trwały nośnik informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz.U. 2014, poz. 873), tj. nośnik umożliwiający użytkownikowi lub Surat przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 1.11 Forma pisemna, to forma fizyczna zawierająca treść oświadczenia opatrzone własnoręcznym podpisem osoby składającej oświadczenie.
- 1.12 Termin – czas w którym użytkownik lub Surat może skorzystać z przysługujących im uprawnień, lub wykonać ciążące na nim obowiązki, sposób obliczania termin określają przepisy Kodeksu Cywilnego - art. 110-116, chyba że umowa lub regulamin stanowi inaczej.
- 1.13 Administrator portalu to osoba fizyczna lub prawna odpowiedzialna za zarządzenie portalem oraz bazą danych osobowych zarejestrowanych użytkowników.

§ 2 Regulamin

- 2.1 Niniejszy regulamin jest wzorcem umownym określonym w art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, który wraz z umowami dotyczącymi poszczególnych zarejestrowanych użytkowników portalu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa reguluje prawa i obowiązki użytkowników portalu oraz administratora w zakresie funkcjonowania i korzystania z portalu.
- 2.2 Korzystanie z portalu dla użytkowników podlegających rejestracji jest tak ukształtowane, iż jednym z warunków rejestracji jest elektroniczna akceptacja niniejszego regulaminu, co w świetle art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego w związku z art. 60 Kodeksu Cywilnego jest traktowane jako oświadczenie woli rejestrującego się użytkownika wyrażające zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.
- 2.3 Regulamin niniejszy został sporządzony w takiej formie elektronicznej, iż umożliwia rejestrującemu się użytkownikowi sporządzenie kopii fizycznej lub elektronicznej i zapisanie jej na własnym nośniku informatycznym, co stanowi spełnienie wymagania z art. 384 § 3 Kodeksu Cywilnego.

§ 3 Zmiana regulaminu

- 3.1 Surat może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu, powiadamiając użytkowników o zaistnieniu zmian poprzez informacje na stronie internetowej portalu.
- 3.2 W razie takiej zmiany regulaminu, która powoduje zwiększenie praw lub zmniejszenie obowiązków użytkowników regulamin wchodzi w życie z chwilą powiadomienia użytkowników o zaistnieniu zmian.
- 3.3 W razie takiej zmiany regulaminu, która powoduje zwiększenie obowiązków lub zmniejszenie praw użytkowników regulamin również wchodzi w życie z chwilą powiadomienia użytkowników o zaistnieniu zmian, przy czym użytkownicy nie wyrażający

zgody na takie zmiany mają prawo rozwiązać umowę z Surat w terminie 30 dni od daty zamieszczenia nowego regulaminu na stronach internetowych portalu, ze skutkiem od dnia wprowadzenia zmian do regulaminu.

- 3.4 Surat może również wprowadzić automatyczną opcję akceptacji i zmian do regulaminu. Odmowa akceptacji nowego regulaminu będzie tożsama z rozwiązaniem umowy z Surat.

§ 4 Zasady działania i funkcja Internetowego Serwis Finansowy www.kasomat.pl.

4.A Relacje prawne pomiędzy użytkownikami.

- 4.1. Internetowy Serwis Finansowy www.kasomat.pl jest otwartą platformą umożliwiającą zawierania umów pożyczek, w tym pożyczek refinansowanych oraz umów, których przedmiotem jest zabezpieczenie należytego wykonania umowy pożyczek, jak również przeznaczoną do obsługi zaciągniętych pożyczek i to zarówno obsługi terminowej, jak i przeterminowanej. a Surat występuje w tych relacjach jako pośrednik finansowy.
- 4.2. Za pośrednictwem Internetowego Serwisu Finansowego www.kasomat.pl Surat może publikować i udostępniać użytkownikom informacje na temat rynku finansowego, w szczególności rynku mikropożyczek zaciąganych przez Internet. Informacje te mają charakter ogólny i nie cechują zindywidualizowaną oceną, ani opinią skierowaną do konkretnego użytkownika, będącego w konkretnej sytuacji, i jako takie nie stanowią doradztwa finansowego. Użytkownik przed podjęciem konkretnej decyzji finansowej, powinien zasięgnąć indywidualnej opinii doradcy rynku finansowego.
- 4.3. Internetowy Serwis Finansowy www.kasomat.pl jest platformą, na której, bądź za pośrednictwem której, dochodzi do zawierania umów pomiędzy zarejestrowanymi użytkownikami portalu, a partnerami Surat.
- 4.4. Surat nie jest stroną umów zawieranych przez użytkowników Internetowego Serwisu Finansowego www.kasomat.pl. Surat działa na rzecz swoich partnerów - instytucji pożyczkowych w rozumieniu art. 5 pkt 2a ustawy o kredycie konsumenckim oraz innych partnerów działających na rynku finansowym, na podstawie odrębnych umów.
- 4.5. Wynagrodzenie, koszty i opłaty związane z czynnościami pośrednictwa finansowego świadczoną przez Surat ponoszą partnerzy Surat - instytucje pożyczkowe w rozumieniu art. 5 pkt 2a ustawy o kredycie konsumenckim oraz inne podmioty działających na rynku finansowym, na podstawie odrębnych umów.
- 4.6. Dla użytkownika czynności pośrednictwa finansowego nie wiążą się z żadnymi opłatami, ani kosztami.

4.B Relacje prawne pomiędzy Surat, a zarejestrowanymi użytkownikami Internetowego Serwisu Finansowego www.kasomat.pl.

- 4.7 Korzystanie przez użytkowników z Internetowego Serwisu Finansowego www.kasomat.pl jest odpłatne. Opłata wynosi 1 PLN i jest pobierana w związku ze złożonym wnioskiem o udzielenie pożyczki w formie opłaty weryfikacyjnej jako jednorazowy przelew na numer rachunku bankowego podany na stronie internetowej. Pomyślne zakończenie procedury wniosku o udzielenie pożyczki, jest równoznaczne z rejestracją wnioskodawcy jako użytkownika Internetowego Serwisu Finansowego www.kasomat.pl. Opłata weryfikacyjna jest jednorazowa i stanowi opłatę za dożywotnie korzystanie przez użytkownika z Internetowego Serwisu Finansowego www.kasomat.pl.
- 4.8 Korzystanie przez użytkowników z Internetowego Serwisu Finansowego www.kasomat.pl jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przekazanych danych osobowych przez Surat do celów marketingowych oraz na ich udostępnienie kontrahentom Surat, na

zasadach określonych w polityce prywatności Surat, z zastrzeżeniem postanowień Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. Nr 133, pozycja 883 z późniejszymi zmianami).

§ 5 Procedura reklamacyjna.

- 5.1 Surat zapewnia każdemu użytkownikowi prawo złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Surat tj. usług pośrednictwa finansowego.
- 5.2 Użytkownik składa reklamację:
 - w formie pisemnej – osobiście w Biurze Obsługi Klienta znajdującym się pod adresem: ul. Strzeszyńska 213, 60-479 Poznań albo przesłać drogą pocztową na wskazany wyżej adres,
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta,
 - w formie elektronicznej – tj. za pomocą poczty elektronicznej na adres Biura Obsługi Klienta: info@kasomat.pl.
- 5.3 Surat rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni i zawiadamia użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
- 5.4 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Surat w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5.5 Wraz z uwzględnieniem reklamacji użytkownika, Surat spełnia żądanie/nią użytkownika, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
- 5.6 W razie nieuwzględnienia reklamacji użytkownika, odpowiedź Surat zawiera: uzasadnienie faktyczne i prawne, wyczerpującą informacja na temat stanowiska Surat w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub umowy, informację o możliwości wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, informację o możliwości wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi ze wskazaniem jej stanowiska służbowego.
- 5.7 Nierozpatrzenie reklamacji lub rozpatrzenie jej z naruszeniem powyższych terminów uznaje się za rozpatrzenie reklamacji zgodnie z żądaniem użytkownika.

§ 6 Doręczenia

- 6.1 Podstawową formą doręczeń w relacjach pomiędzy użytkownikami portalu, jak również w relacjach pomiędzy użytkownikami portalu, a Surat jest droga elektroniczna. Doręczenia odbywają się na adresy elektroniczne przekazane przez użytkowników oraz na adresy Surat publikowane za pośrednictwem Internetowego Serwisu Finansowego www.kasomat.pl.
- 6.2 W przypadku zaistnienia konieczności doręczenia pocztowego lub kurierskiego, doręczenia dokonuje się na adresy podane przez użytkowników. Wszelkie konsekwencje prawne wynikłe z podania nieprawidłowych danych lub istnienia danych nieaktualnych obciążą tego użytkownika, którego dotyczy, w szczególności w zakresie uznania przesyłki za doręczoną.

§ 7 Prawa autorskie i prawo własności przemysłowej

Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Kasomat, w tym do logo Kasomat, a także od układu i kompozycji tych elementów (tzw. layout) są chronione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez przepisy ustawy o prawa autorskich oraz przepisy innych ustaw.

§ 8 Klauzula salwatoryjna

8.1 Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okazałoby się nieskuteczne lub nieważne strony przyjmując, że obowiązywać będzie zapis najbardziej oddający ideę i cel zapisu nieskutecznego lub nieważnego.

8.2 Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

§ 9 Prawo właściwe i sąd właściwy

9.1 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Surat jest zawsze prawo polskie.

9.2 Wszelkie spory wynikłe na tle lub w związku z wykonaniem umowy pomiędzy użytkownikiem, a Surat będzie rozpoznawał Sąd powszechny właściwy miejscowo według powszechnie obowiązujących przepisów Kodeksu postępowania cywilnego lub innych ustaw.

Zarząd Surat Sp. z o.o.

Poznań, dnia 10 marca 2016 roku.